

Algemene voorwaarden van Stichting Museum Het Hernhutter Huis

Via deze webwinkel kunt u eenvoudig en snel Hernhutter adventssterren en accessoires bestellen.

Prijzen

De prijzen van de artikelen in de webwinkel zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten. U dient rekening te houden met extra kosten voor verpakken en verzenden.

Werkwijze betaling en levering

U kunt uw bestelling betalen met iDEAL of via een eigen overboeking. Betalingsgegevens ontvangt u bij uw orderbevestiging. Na ontvangst van de betaling worden de artikelen naar u verzonden of ontvangt u een afhaalbericht. Uw bestelling wordt verzorgd door PostNL. Van statuswijzigingen wordt u via e-mail op de hoogte gehouden.

Artikelen niet op voorraad

Indien een of meerdere van de door u bestelde artikelen niet op voorraad zijn of om een andere reden niet geleverd kunnen worden, dan melden wij u dat tijdens het bestelproces.

Reclames en aansprakelijkheid

Indien u een product om welke reden dan ook (toch) niet wenst af te nemen, dan heeft u het recht om binnen 7 dagen, zonder opgave van redenen, de koop te ontbinden en het product na levering aan Het Hernhutter Huis te retourneren. Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien de verpakking en het product zelf onbeschadigd zijn en de eventuele verzegeling op de verpakking niet verbroken is.

Bescherming van uw gegevens

Hernhuttersterren.nl gebruikt de door u verstrekte persoonlijke gegevens om uw bestelling zo snel en goed mogelijk uit te voeren. Met de door u verstrekte gegevens zullen wij zorgvuldig omgaan. Deze gegevens kunnen alleen met uw instemming ter beschikking worden gesteld aan gelieerde organisaties.

Meer informatie

Wilt u meer informatie over onze producten of heeft u vragen met betrekking tot uw bestelling, dan kunt u een e-mail sturen naar: info@hernhuttersterren.nl

Stichting Museum Het Hernhutter Huis

Zusterplein 20

3703 CB ZEIST

KvK: 30203792